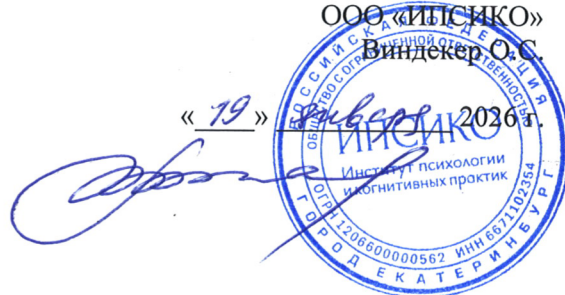


**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Институт психологии и когнитивных практик»**

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ООО «ИПСИКО»
Виндкер О.С.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Повышение профессионального мастерства психолога-консультанта
(группа супервизии)»**

Объем: 36 ак. часов.

Форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Российская Федерация, Свердловская область, город Екатеринбург
2026 год

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель – освоение современных методов и техник психологического консультирования

№	Компетенция
1	Профессиональные неспецифические компетенции
1.1	Профессиональная самоидентификация – соотносит собственный уровень профессионального мастерства с современными достижениями психологической науки и практики с целью осуществления собственного профессионального развития.
1.2	Контакт – устанавливает продуктивный контакт с клиентом или психологической группой, позволяющий осуществить психологическое консультирование на высоком профессиональном уровне.
1.3	Контракт на психологическую работу – заключает контракт, позволяющий эффективно осуществлять психологическую работу индивидуально или в группе в соответствии с поставленными целями и задачами.
1.4	Лингвистическая компетенция – использует коммуникативные средства языка с целью воздействия на психику клиента в рамках контракта на психологическую работу и с соблюдением Этического кодекса психолога.
1.5	Коммуникативная компетенция – умеет грамотно формулировать открытые вопросы в процессе психологического консультирования.
1.6	Оценка эффективности собственной профессиональной деятельности.
2	Профессиональные специфические компетенции
2.1	Индивидуальное консультирование – организует и осуществляет психологическое консультирование.
2.2	Групповое консультирование – организует и осуществляет психологическую работу в группе.
2.3	Планирование – разрабатывает индивидуальную программу работы с клиентом в зависимости от совместно сформулированных целей и задач.
2.4	Обратная связь – умеет грамотно сформулировать обратную связь для клиента на понятном ему языке и с соблюдением профессиональной этики.
2.5	Сократический диалог – умеет задавать помогающие вопросы.

3	Личностные профессионально-значимые компетенции
3.1	Личностная саморефлексия – способен осознавать и осмысливать собственные личностные феномены, возникающие в процессе профессиональной деятельности, использовать факторы собственной личности для повышения эффективности консультативной практики.
3.2	Анализ профессионального сотрудничества – понимает свои профессиональные возможности и ограничения, в случае необходимости может обратиться к специалистам из смежных областей.
3.3	Рефлексия профессионального развития и оценка профессиональных достижений – вовремя обращается за супервизией, планирует собственную профессиональную деятельность, организует мероприятия по профилактике эмоционального выгорания, оттачивает навыки самоэффективности.

1.2. Аннотация программы

Программа имеет выраженную практико-ориентированную направленность и обеспечивает создание ориентировки в области задач практического психолога и методов их решения. Слушатели освоят основные понятия и базовые навыки практической работы психолога, методы и конкретные техники психологического консультирования.

Преподаватели программы – высококвалифицированные специалисты, кандидаты наук, в том числе, опытные преподаватели вузов, а также специалисты, имеющие развитую практику и специализированную подготовку в определённых областях прикладных задач психологии.

1.3. Компетенции (трудовые функции) в соответствии с Профессиональным стандартом (формирование новых или совершенствование имеющихся)

Программа разработана с учетом профессионального стандарта 03.018 «Психолог-консультант» (Приказ Минтруда России от 14.09.2022 № 537н, зарегистрировано в Минюсте России 14.10.2022 № 70506) и направлена на освоение слушателями следующих трудовых функций:

– А/03.6 Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам:

Трудовые действия	Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
	Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования
	Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
	Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью
	Обработка информации, полученной в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
	Разработка профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью
	Завершение программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам
Необходимые умения	Использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи
	Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы
	Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий
	Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования
	Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам
	Корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с промежуточными результатами

	Составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов
	Обучать навыкам психологической саморегуляции психических состояний
	Обучать поведению, предотвращающему возникновение стресса
	Осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
Необходимые знания	Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития
	Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования
	Принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью
	Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы
	Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения
	Методы профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса
	Виды ограничений к применению методов психологического консультирования
	Приемы эффективного завершения программ психологического консультирования

1.4. Планируемые результаты обучения

В результате обучения слушатели должны:

№	Знать
1	Основные принципы психологического консультирования.
2	Базовые техники задавания вопросов.
3	Алгоритм оценки эффективности контакта с клиентом.
№	Уметь
1	Использовать принципы и техники психологического консультирования.
2	Задавать открытые вопросы в зависимости от целей и задач психологического консультирования.
3	Оценивать эффективность контакта с клиентом в процессе психологического консультирования и при необходимости привносить коррективы.
№	Владеть
1	Техниками психологического консультирования.
2	Техникой задавания открытых вопросов.
3	Технологией оценки эффективности контакта с клиентом.

1.5. Категория обучающихся (слушателей)

Лица с высшим образованием (бакалавриат, магистратура, специалитет), а также лица с дипломом профессиональной переподготовки по психологии. Также к обучению допускаются слушатели, в настоящее время получающие высшее психологическое образование, либо проходящие профессиональную переподготовку по психологии.

1.6. Форма обучения

Очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.7. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимому для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению)

Персональный компьютер или ноутбук с доступом к сети Интернет со скоростью не менее 0,1 мегабит в секунду, с установленным программным обеспечением: Microsoft Office, Adobe Reader, браузер Google Chrome и/или Mozilla Firefox и /или Yandex последней версии, платформа для видеоконференций ZOOM, веб-камера.

1.8. Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Название модулей (разделов) и тем	Всего часов	Формы контроля
1.	Современное психологическое консультирование	4	Практическое задание
2.	Базовые техники психологического консультирования	7	Практическое задание
3.	Практика задавания открытых вопросов	12	Практические задания
4.	Оценка эффективности контакта и контракта	12	Практические задания
Итоговая аттестация		1	Зачет
Итого:		36	

Модуль № 1. Современное психологическое консультирование

Многообразие направлений в современном психологическом консультировании (психодинамическое, когнитивно-поведенческое, экзистенциально-гуманистическое). Помощь психолога в определении и решении проблемных ситуаций. Принципы: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту; ориентация на нормы и ценности клиента; разграничение личных и профессиональных отношений; включенность клиента и психолога в процесс психологического консультирования.

Модуль № 2. Базовые техники психологического консультирования

Базовые техники психологического консультирования: поощрение, повторение, вопрос, конфронтация, интерпретация, резюмирование, отражение чувств, рекомендация, убеждение, директива, парадоксальная интенция, обратная связь, селективное самораскрытие, информирование, прояснение. Приверженность направлениям и технические предпочтения. Контакт и заключение контракта. Помощь в формировании запроса, формулирование гипотез, использование универсальных техник интерпретации.

Модуль № 3. Практика задавания открытых вопросов

Преимущества и недостатки закрытых и открытых вопросов. Уместность использования закрытого вопроса: активное слушание, уточнение правильности понимания, формулировка гипотезы. Функции открытых вопросов: поощрение повествования, исследование ожиданий, когнитивное прояснение, исследовательский вопрос, просьба привести пример. Техника «Сократический диалог»: фокусирование («на что мы нацелены?»), понимание («какой смысл в текущей ситуации?»), любопытство («что мы упускаем?»), резюме и синтез («что здесь важно?», «что я буду делать дальше?»).

Модуль № 4. Оценка эффективности контакта и контракта

Эффективность контакта. Анализ ролей и позиций психолога и клиента по отношению друг к другу. Анализ согласованности представлений (когнитивный компонент). Анализ адекватности эмоциональных проявлений психолога и клиента (эмоциональный компонент). Анализ особенностей поведения психолога и клиента (поведенческий компонент). **Эффективность контракта.** Контракт как система договоренностей между клиентом и психологом о целях и задачах психологической работы. Формулировка запроса на психологическую работу (модель «Лесенка»). Ответственность клиента и этический кодекс психолога.

2.2. План учебной деятельности

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
Осуществлять психологическую практику на основе знания основных понятий и закономерностей общей психологии и психологии личности, понимания специфики разных видов психологической практики, их целей, задач, методов решения.	Анализ психологической литературы по поставленным вопросам. Выделение сходства и различий разных видов психологической практики. Дискуссия в Zoom для уточнения понимания базовых понятий и закономерностей общей психологии и психологии развития и специфики различных видов практики.	Анализ и решение кейсовых задач для проверки понимания базовых понятий и применения их на практике. Промежуточное письменное задание и задание по итогам обучения.
Проводить первичную диагностику психологических трудностей.	Конспектирование, анализ и решений кейсовых задач; подготовка и ответы на семинарах, промежуточное письменное задание и задание по итогам обучения.	Интерактивная лекция, интерактивный семинар. Практикумы, анализ и решений кейсовых задач. Видеоконференции в Zoom. Письменное задание по итогам обучения.
Оказывать первичную психологическую помощь с применением базовых техник психологического консультирования	Получение и анализ опыта арт-терапии в клиентской позиции. Анализ возможностей и подбор арт-методов для реализации решений базовых задач психологической практики. Анализ и решений кейсов. Групповая дискуссия. Взаимная оценка и рецензирование итоговых заданий.	Интерактивная лекция, интерактивный семинар. Практические задания и упражнения, учебный психологический тренинг, анализ и решений кейсовых задач. Видеоконференции в Zoom. Мини-проект.

Осуществлять психологическое консультирование с пониманием критериев эффективности установления контакта и с клиентом и заключения с ним контракта на психологическую работу	Самостоятельное изучение примеров сессий психологического консультирования, информационных материалов, выполнение заданий: выяснение запроса, анализ запроса, подбор методов консультирования, подведение итога консультирования. В зависимости от качества анализа учебной психологической консультации начисляется итоговый балл.	Интерактивная лекция, интерактивный семинар. Практические задания и упражнения, демонстрационные и учебные психологические консультации. Видеоконференции в Zoom.
Распознавать снижение самоэффективности в ходе психологического консультирования и осуществлять самокоррекцию	Отработка навыков системного самонаблюдения, системной рефлексии, саморегуляции, самокоррекции и т.д. В зависимости от качества выполнения учебных заданий, решения кейсов начисляется итоговый балл.	Психологическая работа в группе 6 – 8 чел. Моделирование реальной психологической консультации индивидуально или в группе в очном формате или Zoom.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме выполнения аттестационной работы.

Итоговая аттестация осуществляется после освоения всех модулей программы и успешного прохождения всех промежуточных форм контроля.

3.2. Оценочные материалы

Письменные задания. Практические задания.

3.3. Виды и содержание самостоятельной работы

Выполнение самостоятельной работы слушателями предполагается как в удалённом режиме, так и в дистанционном режиме в рамках электронного курса, размещенного в системе электронного обучения:

- самостоятельное изучение учебной литературы, списки которой размещены в программах отдельных дисциплин;
- составление конспектов учебных текстов по вопросам, поставленным преподавателям к семинарским и практическим занятиям;
- подготовка проектов.

Самостоятельно слушателями изучаются представленные кейсы реализации контактной психологической работы, дополнительные ссылки и материалы по темам курса, а также краткие резюмирующие материалы в различных форматах (видео, текстовые пояснения).

3.4. Образцы письменных заданий

1. Сформулируйте основные цели и задачи психологического консультирования. Чем психологическое консультирование отличается от психотерапии?
2. Сформулируйте основные принципы установления эффективного контакта с клиентом.
3. Опишите основные принципы заключения контракта на психологическую работу.
4. Проанализируйте качество контакта по когнитивным, эмоциональным и поведенческим критериям (на примере одного клиента).
5. Опишите основные техники психологического консультирования. Дайте характеристику сократическому диалогу (преимущества, недостатки, область применения).

3.5. Образцы практических заданий

1. Установите контакт с клиентом-моделью. Определите, что было трудным в этом процессе, сформулируйте для обсуждения в группе.
2. Используйте различные виды поддержки при работе с клиентом-моделью. Сформулируйте, каковы ограничения использования когнитивной поддержки.
3. Используйте типовой алгоритм проведения сократического диалога. Сформулируйте, какие трудности возникли у Вас в работе, обсудите в учебной группе.
4. Сформулируйте свои открытые вопросы, которые могут быть полезны на этапе корректирующем этапе психологического консультирования.
5. Понаблюдайте за работой психолога в супервизорской группе. Запишите, какие приемы и техники, и с какой целью он использует.

4. Оценка качества освоения программ

4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Программа предусматривает проведение текущей и итоговой аттестации.

Текущая аттестация слушателей проводится на основе оценки активности и участия в дискуссиях, а также качества выполнения заданий, как в электронном обучающем курсе, так и в условиях очного обучения. При итоговой аттестации в ряде разделов предусмотрен анализ и решений кейсовых задач, выполнение проекта решения практической психологической задачи.

Методические материалы, необходимые для выполнения текущих заданий в элементах электронного обучающего курса и включают описание задания, методические рекомендации по его выполнению, критерии оценивания.

4.2. Требования и содержание итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится по совокупности предоставленных итоговых работ по отдельным разделам курса.

Основанием для аттестации слушателя по данной программе является:

- выполнение на положительную оценку всех текущих заданий по отдельным разделам курса;
- выполнение на положительную оценку итоговых заданий по отдельным разделам курса;
- выполнение итоговой письменной работы с обсуждением и критическим анализом достигнутых в программе результатов для своей деятельности в качестве психолога-консультанта.

5. Основная литература

1. Бурдин М. В., Игнатова Е. С. Психологическое консультирование и психотерапия: технология сократического диалога. [Электронный ресурс]: учеб. пособие / М. В. Бурдин, Е. С. Игнатова; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. – Пермь, 2019. – 1,23 Мб; 88 с. – Режим доступа: <http://www.psu.ru/files/docs/science/books/uchebnie-posobiya/psikhologicheskoe-konsultirovanie-i-psikhoterapiya-tehnologiya-sokraticheskogo-dialoga.pdf>
2. Психологическое консультирование. Практическое руководство. – Самара: Издательский Дом «Бахрах-М» / Д.Я. Райгородский, 2020. – 824 с.
3. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. – Смысл, 2012. – 112 с.
4. Немов Р.С. Психологическое консультирование 2-е изд., пер и доп. Учебник для академического бакалавриата. М., Юрайт, 2015.
5. Смолова Л.В. Психологическое консультирование. М., Флинта, 2017.
6. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2019. – 608 с.
7. Уолтман С.Х., Кодд П. Р., Макфарр Л., Мур Б. Сократовские вопросы в психотерапии и консультировании. – СПб: Питер, 2024. – 320 с.
8. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учеб. пособие. М.: Академия, 2011.
9. Эллис А. Рациональная психотерапия /Техники консультирования и психотерапии. Тексты. – М.: Апрель Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. – С. 256–276.

6. Дополнительная литература

1. Виндекер О.С. Психометрические грани антихрупкости: толерантность к неопределенности, жизнестойкость и рост //Российский психологический журнал. 2016. Т. 13. № 3. С. 107–122.
2. Глэддинг С. Психологическое консультирование. – СПб.: Питер, 2002. – 736 с.
3. Залевский Г.В. «Строительные леса» на здании, которое называется «Психология человека» /Сибирский психологический журнал, 2019. № 71.
4. Залевский Г.В. Фиксированные формы поведения как проблема психологического консультирования, терапии и супервизии //Медицинская психология в России. 2017. Т. 9. № 1 (42). С. 2.
5. Краг О.Т., Шнайдер К.Дж. Основы супервизионной работы в экзистенциально-гуманистической терапии. – М: ИОИ, 2018. – 224 с.
6. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: теория и практика. – М: Издательство АСТ, 2025. – 336 с.
7. Роджерс М. Клиентоцентрированная терапия. – М.: «Рефл-бук», К.: «Ваклер», 1997. – 320 с.
8. Карвасарский Б.Д. Психотерапевтическая энциклопедия, 3 изд, переработанное и дополненное. – СПб, Питер, 2005. – 672 с.
9. Мак-Вильямс Н. Психоаналитическая супервизия. – СПб: Питер, 2025.
10. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. М., Класс, 1994.
11. Пахальян В.Э. Групповой психологический тренинг: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2006. – 224 с.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Образовательная платформа <https://moodle.org/>
2. Сайт <https://ipsyco.ru/>

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Ноутбук Lenovo IdeaPad L340-15API:

Размер экрана 15.6 дюймов,

Разрешение экрана 1920x1080

Процессор AMD Athlon 300U, 2 ядра с базовой частотой 2.4GHz,

Память RAM 8Gb RAM,

Жесткий диск 256Gb, SSD M.2,

Видеокарта AMD Radeon™ Vega 3 Graphics,

Мультимедиа: стереодинамики, микрофон, камера,

Сеть WiFi, BT,

Операционная система Microsoft Windows 10 PRO 64 BIT.

9. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При организации обучения по дисциплине учитываются особенности организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав, разрабатываются адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, виды и формы сопровождения обучения, используются специальные технические и программные средства обучения, дистанционные образовательные технологии, обеспечивается безбарьерная среда и прочее.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации слушателей-инвалидов и слушателей с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими слушателями, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.